

## ALAN VE DAL BİLGİSİ

### KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ ALANI

Konaklama ve seyahat hizmetleri, konukların karşılanması, konuk ihtiyaçları ve kayıtları, konaklama tesisleri, kat hizmetleri, konuk hizmetleri, departmanın temizlik ve düzeni, tur programları, transfer işlemleri ve konukların karşılanması, yer ayırtma, konaklama işletmeleri ve rezervasyon ile ilgili yeterlikleri kazandırmaya yönelik eğitim ve öğretim verildiği alandır.

#### ○ ÖNBÜRO DALI

Konukları karşılama, oda satışı yapma, konuk istek ve şikayetleri ile ilgilenme, görevi ile ilgili raporları hazırlayabilme bilgi ve becerileri ile Ön Büro (Resepsiyonist), Rezervasyon ve Kat elemanlığı eğitimleri verilmektedir.

Çalışma Alanları: Otel, Tatil köyü, Sosyal tesis ve Misafirhanelerde görev alabilirler.

#### ○ OPERASYON DALI

Tur programlarının hazırlanması, Paket Tur Satışı, Otel/ürün rezervasyonu, Havaalanında konukların karşılanması ve havaalanı işlemlerinin yapılması, Konaklama tesislerine transferlerin sağlanması görevlerini yapar.

Çalışma Alanları: TÜRSAB'a bağlı Tur Operatörleri ve Seyahat Acentelerinin Bürolarında, Havaalanı, Tarihi ve Turistik yerler, Konaklama işletmelerinde görev alabilirler.



## YİYECEK VE İÇECEK HİZMETLERİ ALANI

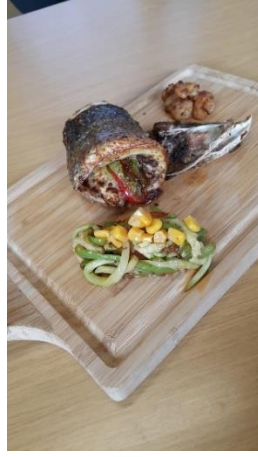
Yiyecek ve içecek hizmetleri otel, restoran, kafeterya, pastane, toplu beslenme kurumları, ulaştırma araçlarının (gemi, uçak, tren gibi) mutfakları ve servis hizmetleri vb. yerlerde hijyen ve sanitasyon kurallarına uygun yiyecek ve içeceklerin servise hazır hâle getirilip konuklara sunulduğu hizmet alanıdır.



## ○ AŞÇILIK

Günlük olarak hazırlanması gereken yiyecek ve içeceklerin belli bir plan içinde, hijyen ve sanitasyon kurallarına uygun olarak servise hazır hale getirilmesi için gerekli bilgi ve beceri eğitimleri Uygulama ağırlıklı verilmektedir.

Çalışma Alanları: Otel, Restoran, Yemek Fabrikaları, Catering ve Organizasyon Firmalarında görev alabilirler.



## ○ SERVİS

Her türlü yemek için kuver hazırlanması, servis tekniği ve servis edilecek soğuk-sıcak yiyecek ve içeceklerin konuklara sunulmasından, uğurlanmasına kadar bütün aşamaların dünya standartlarında uygulanması ile ilgili eğitimler verilmektedir.

Çalışma Alanları: Otel, Restoran, Catering ve Organizasyon Firmalarında görev alabilirler.

